

이민자를 위한 리소스 가이드

및 지역 사회 파트너가 제공하는 프로그램 및 서비스

ACSSA 사무소 위치

운영 시간

월요일부터 금요일까지
오전 8시 30분~오후 5시

Thomas L. Berkley Square(토마스 L. 버클리 스퀘어)(북부 Oakland)
2000 San Pablo Ave.
Oakland, CA 94612

Eastmont Town Center Self-Sufficiency Center(Eastmont 타운 센터 자급자족 센터)
6955 Foothill Blvd., Suite 100
Oakland, CA 94605

Enterprise Self-Sufficiency Center(기업 자립 지원 센터)
8477 Enterprise Way
Oakland, CA 94621

Gail Steele Multi-Service Center(Gail Steele 복합 서비스 센터)
24100 Amador St.
Hayward, CA 94544

Fremont Office(Fremont 사무소)
39155 Liberty St., Suite C330 Fremont, CA 94536

Livermore Self-Sufficiency Center(Livermore 자립 지원 센터)
2499 Constitution Drive
Livermore, CA 94551

웹사이트:

www.alamedacountysocialservices.org

고객 서비스 콜센터:

(510) 263-2420 또는 (888) 999-4772

211 Alameda 카운티

2-1-1번으로 전화하시면 주택, 건강 및 사회복지 서비스에 대한 안내를 무료로 받으실 수 있으며, 정보는 기밀로 보장됩니다.

연중무휴 24시간 이용 가능합니다.

목차:

식료품 지원	2
의료 지원	2
현금 지원	2
긴급 임대 지원	4
고용 및 일자리 서비스	6
난민 및 이민자 서비스	7
성인 및 노인 서비스	8
아동 및 가족 서비스	9
무료 세무 신고 준비	11
지역 사회 파트너	11

중요!

- 공공 혜택에 대한 규정은 변경되지 않았습니다.
- Alameda County Social Services Agency(Alameda 카운티 사회복지청, ACSSA)에 제공된 정보는 기밀로 유지되며, 혜택 수급 자격 결정에만 사용됩니다.
- 개인과 가족은 필요에 따라 계속해서 혜택과 서비스를 신청할 수 있습니다.
- ACSSA 프로그램 및 서비스 신청서 작성에 도움을 받기 위해 누구에게도 돈을 지불하지 마세요. 저희가 신청을 도와드리겠습니다!

식료품 지원

CalFresh(구 푸드 스탬프) - 영양 지원

CalFresh는 저소득층 개인 및 가족이 건강한 식품을 구매할 수 있도록 월별 영양 지원을 제공합니다.

CalFresh 혜택은 전자 혜택 이체(EBT) 카드를 통해 이용할 수 있습니다.

수급 자격: 미국 시민 및 합법적인 영주권을 가진 비시민권자.

신청 방법:

- **직접 방문:** ACSSA 사무소 어느 지점이나
- **전화:** 1-888-999-4772 또는 510-263-2420
- **온라인:** <https://benefitscal.com/>

전자 혜택 이체(EBT) 지원센터

(카드 관련 문제 발생 시): 1-877-328-9677

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Health-and-Food/CalFresh/index>

California 식량 지원 프로그램(CFAP) - 영양 지원

연방 혜택 수급 자격에는 해당되지 않는, 자격을 갖춘 비시민권자가 영양가 있는 식품을 구매할 수 있도록 주정부에서 자금을 지원하는 프로그램.

수급 자격: 대부분의 이민자 - 합법적 영주권자
CFAP 신청 절차는 CalFresh 프로그램 신청 절차와 동일합니다.

신청 방법:

- **직접 방문:** ACSSA 사무소 어느 지점이나
- **전화:** 1-888-999-4772 또는 510-263-2420
- **온라인:** <https://benefitscal.com/>

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Health-and-Food/CalFresh/index#eligibility>

의료 지원

Medi-Cal - 의료 서비스 이용

소득과 리소스가 제한적인 아동, 가족, 노인, 장애인을 위한 무료 또는 저비용 의료 보장입니다.

수급 자격: 이민 신분과 관계없이 캘리포니아 주민. (2026년 1월부터 미국 시민권자 또는 합법적 영주권자가 아닌 개인은 제한적 또는 한정적 범위의 Medi-Cal에만 등록할 수 있음)

신청 방법:

- **직접 방문:** ACSSA 사무소 어느 지점이나
- **우편:** 510-263-2420 또는 1-888-999-4772번(수신자 부담)으로 전화하여 Medi-Cal 우편 신청서 및 안내서를 요청하세요.
- **팩스:** 작성 완료된 Medi-Cal 신청서를 (510) 670-5095로 팩스 전송할 수 있습니다.
- **온라인:** <https://benefitscal.com/> 또는 Covered California [CoveredCa.com](https://www.coveredca.com/)을 통해 신청할 수 있습니다.

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Health-and-Food/Medi-Cal/index>

현금 지원

난민 현금 지원(RCA)

2025년 5월 5일 이후 수급 자격이 시작되는 개인에게 최대 4개월간의 현금 지원을 제공합니다. 참고: 2025년 5월 5일 이전에 수급 자격이 시작된 개인은 최대 12개월간의 현금 지원을 받을 수 있습니다.

RCA 수급자들은 일자리를 찾는 데 도움이 되는 고용 및 교육 프로그램에도 등록되며, 추가적인 난민 지원 서비스를 제공받습니다.

참가자들은 RCA 수급 자격 조건으로 고용 서비스에 참여해야 합니다.

수급 자격: 난민, 망명자, 베트남계 아메라시안, 인증된 인신매매 피해자, 인신매매 피해자, 가정폭력 및 기타 중대 범죄 피해자, 아프간 및 이라크 특별 이민 비자 소지자가 RCA 수급 자격을 받을 수 있습니다.

CalWORKs 수급자는 면제 대상이 아닌 경우, Welfare-to-Work (WTW, 복지-취업) 활동에 참여하거나 다음과 같이 고용 상태여야 합니다. 6세 미만 자녀가 있는 한부모 가정은 주 20시간, 6세 미만 자녀가 없는 한부모 가정은 주 30시간, 양부모 가정은 주 35시간.

신청 방법:

- **직접 방문:** ACSSA 사무소 어느 지점이나
- 6세 미만 자녀가 없는 가정은 주당 35시간
- **전화:** 1-888-999-4772 또는 510-263-2420
- **온라인:** <https://benefitscal.com/>
- **우편:** 신청서는 다음 주소로 우편 발송할 수 있습니다. P.O. Box 12941, Oakland, CA 94604

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Immigrants-and-Refugees/RCA>.

이민자를 위한 현금 지원 프로그램(CAPI)

CAPI는 이민자 신분으로 인해 연방 생활보조금(SSI)을 받을 수 없는 경제적 도움이 필요한 합법적 비시민권자에게 혜택을 제공합니다. 수급 자격은 개인 상황에 따라 결정됩니다.

수급 자격: 시각 장애인 또는 장애인 이민자이면서 다음 조건을 모두 충족하는 사람 또는 다음 조건을 모두 충족하는 65세 이상 노인

- 이민 신분으로 인해 생활보조금/주정부 보조금(SSI/SSP)을 받을 자격이 없음, 또한
- 소득이 제한적이거나 없으며, 자산 합계가 독신인 경우 \$2,000 미만, 기혼인 경우 \$3,000 이하인 자.

신청 방법:

- **직접 방문:** ACSSA 사무소 어느 지점이나
- **전화:** 1-888-999-4772 또는 510-263-2420
- **우편:** P.O. Box 12941 Oakland, CA 94604
- **팩스:** 510-670-5095

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Immigrants-and-Refugees/CAPI>

CalWORKs(아동에 대한 California의 근로 기회와 책임)

집에 자녀가 있는 수급 자격 가정에 개인 및 가족 소득을 기준으로 기간 제한이 있는 현금 지원, 고용, 지원 서비스 및/또는 노숙자 서비스를 제공합니다.

수급 자격: 다음에 해당하는 캘리포니아 주민

- 미국 시민권자,
- 합법적인 영주권을 가진 비시민권자,
- 자격을 갖춘 비시민권자 또는
- 인신매매, 가정폭력, 기타 중대 범죄 피해자.

신청 방법:

- **직접 방문:** ACSSA 사무소 어느 지점이나
- **전화:** 1-888-999-4772 또는 510-263-2420
- **우편:** P.O. Box 12941 Oakland, CA 94604
- **팩스:** 510-670-5095
- **온라인:** <https://benefitscal.com/>

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/CaWORKs/index>

CalWORKs 건강한 출발 프로그램

CalWORKs 건강한 출발 프로그램(SOSP)은 육아 지원, 옹호 활동 그리고 산전 및 산후 관리에 대한 액세스를 지원하기 위한 활동, 간호사 또는 훈련받은 전문가가 제공하는 다양한 건강 및 육아 교육을 제공합니다.

수급 자격:

- 제재를 받았거나 기한이 만료된 개인을 포함하여 CalWORKs 지원 대상자이거나 아동 단독 케이스의 경우 부모/양육 친척 그리고
- 현재 임신 중 또는 36개월 미만 아동의 부모/양육 친척.

신청 방법:

- **직접 방문:** ACSSA 사무소 어느 지점이나
- **전화:** 510-667-3072
- **이메일:** homevisiting@acgov.org

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Other-Support/CalWORKs-starting-out-strong>

일반 지원

카운티 지원 대출 프로그램으로 독신 성인, 부양 자녀가 없는 기혼 부부, 독립한 미성년자에게 현금 지원을 제공합니다.

일반 지원(GA) 신청자 및 수급자는 추가적인 고용, 식품 및 의료 지원도 받을 수 있습니다.

수급 자격:

- 미국 시민권자,
- 합법적인 영주권자;
- 스폰서가 있는 비시민권자; 또는
- 기타 비시민권자도 수급 가능: 합법적 영주권자이거나 법률에 따라(PRUCOL) 미국에 영구 거주하는 자.

신청 방법:

- 직접 방문: ACSSA 사무소 어느 지점이나
- 온라인: <https://gaapp.alamedacountyca.gov/#/form>
- 전화: 1-888-999-4772 또는 510-263-2420
- 우편: P.O. Box 12941 Oakland, CA 94604
- 팩스: 510-670-5095

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/General-Assistance/index>

긴급 임대 지원

나눔의 계절

나눔의 계절(SoS)은 Alameda 카운티 주민에게 영구 주택 및 긴급 필요사항에 대한 일회성 위기 기반 지원을 제공합니다. 이 프로그램은 자격을 갖춘 가구가 통제할 수 없는 예상치 못한 긴급 상황을 겪은 후 안정을 되찾을 수 있도록 돕는 것을 목표로 합니다.

수급 자격:

- 신청자는 6개월 이상 연속으로 거주한 현재 Alameda 카운티 주민이어야 합니다.
- 가구 내 모든 성인은 지난 5년간 SoS 자금으로부터 지원을 받은 적이 없어야 합니다.

- 가구가 노숙 위험이나 주거 불안정 상태에 있거나 현재 노숙 상태입니다.
- 주 신청자가 18세 이상입니다.
- 가구가 지난 6개월 이내에 긴급 상황, 위기 또는 예상치 못한 사건을 경험했거나 경험하고 있으며, 가구 안정성을 유지하거나 개선하기 위해 재정적 지원이 필요합니다.

합법적 영주권은 필요하지 않습니다.

각 가구의 수급 자격 상태 및 긴급 상황을 확인하기 위한 서류가 필요합니다. 수급 자격 기준을 충족하거나 신청 절차를 완료했다고 해서 지원이 보장되는 것은 아닙니다. 제한된 자원으로 인해 문서화된 위기 및 재정적 어려움을 바탕으로 지원이 결정됩니다. SoS 프로그램은 가구가 부담해야 하는 모든 비용을 총당하지 못할 수 있습니다.

신청 방법:

SoS 요청을 시작하려면 다음 링크에서 클라이언트 웹 양식을 온라인으로 작성하세요.

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Shelter-and-Housing/Other-Support/season-of-sharing>

CalWORKs 주택 지원 프로그램

CalWORKs 주택 지원 프로그램은 CalWORKs 혜택을 받고 있으며 영구 주택을 구하거나 유지하는 데 도움이 필요한 CalWORKs 가족에게 지원을 제공합니다.

제공되는 지원 서비스에는 임대 지원, 주택 안내, 케이스 관리, 보증금, 공과금 납부, 이사 비용, 임시 거처 지원, 법률 서비스, 신용 회복 등이 있습니다.

수급 자격:

- 활성화된 CalWORKs 케이스가 있고
- 고정 또는 정규 거주지가 없거나
- 법원이 명령한 퇴거 통지서를 받은 경우.

신청 방법:

가구는 Alameda 카운티 사회복지청 사회복지사의 추천을 받아야 합니다. 가까운 사무소를 방문하여 사회복지사와의 상담을 요청하거나 자격 심사원 또는 고용 상담사에게 사회복지사와의 상담을 위한 의뢰를 요청하세요.

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Shelter-and-Housing/CalWORKs-housing-assistance/index#housing-support>

우크라이나 인도주의적 가석방자(HAU)

HAU 프로그램은 자격을 갖춘 가구에 직접 주택 및 공과금 지원과 기타 지원 서비스를 제공하는 지원 서비스입니다.

포함 사항:

- 임대 지원
- 보증금 지원
- 공과금 지원
- 최소한의 케이스 관리

수급 자격:

2022년 2월 24일부터 2024년 9월 30일까지 우크라이나 인도주의적 가석방자(UHP)와 우크라이나 연대 프로그램하에 미국으로 가석방된 자. 수급 대상에는 우크라이나인과 우크라이나에서 피난 온 기타 비우크라이나인이 포함됩니다.

2025년 9월 30일까지 지원서를 접수합니다.

신청 방법:

다음 서비스 제공업체에 전화 또는 이메일로 문의하세요.

- Albany, Berkeley, Emeryville, Oakland, Alameda, Piedmont, San Leandro, San Lorenzo 의 북부 카운티 도시에 거주하시는 경우, 다음 연락처로 문의하세요.

Lao Family Community Development(라오인 가족 지역 사회 개발)

전화: (510) 694-0086 또는 (510) 533-8850

이메일: zthein@lafd.org

- Hayward, Castro Valley, Ashland, Cherryland, Fairview, Dublin, Pleasanton, Livermore, Fremont, Union City, Newark의 남부 카운티 도시에 거주하는 경우 다음으로 문의하세요.

Alliance for Community Wellness(지역 사회 웰니스 연합, La Familia)

전화: (510) 935-9293

이메일: mamini@livelafamilia.org

난민 주거 지원 프로그램(RHSP)

Office of Refugee Resettlement(난민 정착 사무소, ORR) 수급 자격 시작 후 첫 12개월 내에 최대 12개월간의 주택 지원을 제공합니다. RHSP는 다음과 같은 지원을 제공합니다.

- 최대 12 개월 동안 임대 지원
- 보증금 지원
- 월 비용에 해당하는 최대 12 개월간의 공과금 지원

수급 자격:

- 2024년 10월 1일 또는 그 이후에 ORR 자격이 시작된 개인이며;
- Alameda 카운티에 거주하고;
- 다음 ORR 자격 범주 중 하나에 해당하는 자:
 - ORR 자격 취득 후 첫 12개월 이내에 난민 지위를 부여 받은 난민.
 - 이라크 출신 특별 이민 비자(SIV) 소지자.
 - 2024년 10월 1일 또는 그 이후 망명을 허가받은 망명자.
 - 미국 입국을 허가 받은 쿠바/아이티 입국자.
 - 아메라시안.
 - U.S. Department of Health & Human Services(미국 보건복지부)로부터 승인받은 인신매매 피해자.

신청 방법:

전화:

- (510) 452-8222(International Rescue Committee(국제구조위원회, IRC) Oakland)
- (925) 927-2000 (Jewish Family & Community Services - East Bay (JFCS-EB))
- (408) 358-3636(유대인 가족 서비스 - Silicon Valley (Jewish Family Services - Silicon Valley, JFS-SV))

고용 및 일자리 서비스

복지-취업(WTW)

복지-취업 프로그램은 참가자들이 취업을 통해 자립할 수 있는 도구를 제공하는 CalWORKs 프로그램의 고용 및 교육 구성 요소입니다. 현재 ACSSA가 CalWORKs 수급자들에게 제공하는 서비스에는 직업 교육 및 알선, 사회적 적응, 사례 관리, 성인 기초 교육 / GED, 직업 훈련 및 교육, 직업 목적 제 2 외국어로서의 영어(VESL), 그리고 보육, 교통비, 교육 및 훈련 비용과 같은 지원 서비스가 포함됩니다.

수급 자격:

WTW에 참여하려면 CalWORKs를 신청하거나 현재 CalWORKs 수급자여야 합니다.

신청 방법:

- CalWORKs를 신청하려면 **ACSSA 사무소를 방문**하거나 **온라인**: <http://benefitscal.com>으로 신청하세요.
- 현재 CalWORKs 수급자는 배정받은 **고용 상담사**에게 연락하여 WTW에 대해 문의할 수

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Employment-and-Training/Welfare-to-work>

CalFresh 고용 및 교육(CF E&T) 프로그램

자격을 갖춘 참가자에게 제공되는 구직 지원 서비스는 다음과 같습니다.

- 평가 시험
- 이력서 및 취업 지원서 작성, 면접 기술, 구직 및 직장 유지 요령에 대한 구직 클럽 워크숍.
- 구직 지원 및 정보 제공
- 교육, 직업 훈련 및 GED 준비

참가자는 지원 서비스와 교통비, 업무 또는 훈련 비용, 등록금, 시험 비용, 책 및 학용품에 대한 지원도 받을 수 있습니다.

수급 자격:

- 근로 가능한 자
- CalFresh 또는 과도기적 CalFresh를 받고 있으나 CalWORKs는 받지 않는 자

이는 자발적 참여 프로그램입니다.

신청 방법:

- 현재 CalFresh 수급자는 ACSSA 사무소 또는 자격 서비스 담당자에게 문의하거나 510-263-2420으로 전화할 수 있습니다.
- CalFresh 신청은 [2페이지](#)를 참조하세요
- 일반 지원 신청은 [4페이지](#)를 참조하세요

자세한 정보:

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Other-Support/CalFresh-employment>

Cal-Learn

Cal-Learn은 CalWORKs 프로그램을 통해 현금 지원을 받는 임신 또는 육아 중인 청소년들을 대상으로 합니다. 이는 육아 중인 청소년들이 고등학교 졸업장이나 GED를 취득하고 미래 목표 달성을 위한 첫 단계를 밟을 수 있도록 지원하기 위해 설계되었습니다.

서비스에는 케이스 관리, 학교 출석을 위한 보육 및 교통비 지원, 교육 자원, 그리고 좋은 학업 성취 및 졸업에 대한 재정적 인센티브가 포함됩니다.

수급 자격:

- CalWORKs 혜택을 받고 있으며 고등학교 졸업장이나 GED가 없는 19세 미만의 임신한 또는 육아 중인 청소년 또는
- 위 조건에 해당하는 임신한 또는 육아 중인 청소년이 케이스에 포함된 CalWORKs

Cal-Learn에 참가하려면 CalWORKs를 신청했거나 현재 수급 중이어야 합니다.

신청 방법:

Cal-Learn에 참가하려면 CalWORKs를 신청했거나 현재 수급 중이어야 합니다.

CalWORKS 신청 방법:

- **직접 방문:** ACSSA 사무소 어느 지점이나
- **온라인:** <https://benefitscal.com/>
- **전화:** (510)272-3663
- **우편** 사서함 Box 12941 Oakland, CA 94604

- 수거함 각 SSA 사무소에 위치한 수거함
- 팩스 510-670-5095

Cal-Learn에 대한 문의

- 담당 고용 상담사에게 문의하세요

자세한 정보:

웹사이트:

<http://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Other-Support/CalLearn>

고용 및 교육 프로그램(SASYEP)

참가 청소년은 주 20시간 여름 일자리에서 시간당 \$10을 받을 수 있으며, 최대 150시간의 근무 경험을 할 수 있습니다. 또한 참가자들은 교육 관련 요건을 충족할 경우 재정적 보너스를 받을 수 있습니다. 서비스는 Alameda County Workforce Development Board(Alameda 카운티 인력 개발 위원회)에서 제공합니다.

문의 방법:

다음의 청소년 서비스 제공자에게 문의하세요.

<https://www.acwdb.org/youth.page>

Employment Development Department(고용 개발 부서)

California Employment Development Department(고용개발부, EDD)는 다음을 포함한 다양한 구직 관련 서비스를 제공합니다.

- 구직 및 이력서 작성 워크숍
- 취업 박람회, 추천 및 교육
- 자격을 갖춘 근로자를 위한 실업 보험, 주 장애 보장 및 유급 가족 휴가 혜택

자세한 정보:

웹사이트: edd.ca.gov

영어 실력이 제한적인(LEP) 참가자를 위한 개별화된 커리어 서비스

ACSSA의 지역 사회 파트너는 영어 실력이 제한적인(LEP) 참가자들을 위해 특별히 고용 서비스 및 제2언어로서의 직업 영어(ES/VESL) 교육을 제공합니다. 목표는 취업 및 자립 달성입니다.

- 현금 및 CalFresh 지원이나 LEP 등록을 신청하고자 하는 개인은 다음과 같이 신청서를 제출해야 합니다.

- 직접 방문: ACSSA 사무소 어느 지점이나
- 온라인: <https://benefitscal.com/>
- 전화: (510)272-3663
- 우편 사서함 Box 12941 Oakland, CA 94604

웹사이트:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Immigrants-and-Refugees/RCA> or online at <http://https://benefitscal.com/>

난민 및 이민자 서비스

고령 난민을 위한 서비스(SOR)

고령 난민들이 미국의 교육, 법률, 건강 및 정신 건강 시스템에 대해 배울 수 있는 기회를 제공합니다. 참가자는 언어 및 시민권 교육을 포함한 서비스를 받고, 레크리에이션 활동 및 다양한 지역 사회 행사 참여 기회도 제공받습니다.

수급 자격:

- 60 세 이상의 난민이며;
- Alameda 카운티 주민이고;
- 난민 정착 사무소(ORR) 혜택 및 서비스 수급 자격을 갖추고 있으며
- 미국 거주 기간이 최대 60 개월인 자(이러한 난민들을 위한 추천 서비스, 통역 서비스, 시민권 및 귀화 준비 서비스는 5 년을 초과한 이후에도 이용 가능합니다).

자세한 정보:

- 직접 방문: 1811 11th Avenue, Oakland, CA 94606
- 전화: (510) 830-6863
- 이메일: zarni@reftrans.org
- 웹사이트: <https://reftrans.org/>

고령 난민을 위한 아프가니스탄 서비스(ASOR)

고령 아프간 난민들의 복지, 독립성 및 지역 사회 통합을 촉진하는 문화적으로 적합한 서비스에 대한 접근을 향상시키기 위해 설계된 아프가니스탄인 전용 난민 지원 서비스(RSS)입니다.

수급 자격: Alameda 카운티에 재정착한 60세 이상의 아프가니스탄 국민.

자세한 정보:

- **직접 방문:** 1811 11th Avenue, Oakland, CA 94606
- **전화:** (510) 830-6863
- **이메일:** zarni@reftrans.org
- **웹사이트:** <https://reftrans.org/>

난민 사회 통합(SI) 서비스

이 서비스는 심리적, 지적, 사회적 또는 신체적 성격의 적응 어려움을 겪고 있는 성인들을 위해 설계되었습니다. 활동은 난민들이 일상생활 및 문제 해결 기술을 활용하고 개발하는 방법을 이해하도록 지원하는 데 중점을 두고 있습니다.

수급 자격:

- Alameda 카운티 주민이면서;
- 난민, 망명자, 쿠바 및 아이티 입국자, SIV 소지자, 인신매매, 가정폭력 또는 기타 중대 범죄 피해자이고;
- 18 세에서 59 세 사이이며;
- 기타 난민 지원 프로그램 - 고용 서비스/제 2 언어로서의 직업 영어 및 사회 적응(ES/VESEL/SA) 프로그램에 등록되지 않은 자.

추가 정보:

- **직접 방문:** 1811 11th Avenue, Oakland, CA 94606
- **전화:** (510) 830-6863
- **이메일:** zarni@reftrans.org
- **웹사이트:** <https://reftrans.org/>

Alameda 카운티 이민 법률 및 교육 파트너십(ACILEP)

현재 이민 위기 상황에서 구금 및 추방의 임박한 위험에 직면한 이민자들을 지원하기 위해 U.S. Immigration and Customs Enforcement(미국 이민세관집행청, ICE) 활동의 현장 확인을 위한 핫라인, 응급 및 예방적 직접 법률 서비스, 권리 알기 교육 및 홍보, 자원봉사자 참여를 통한 지원을 제공합니다.

지역 사회 구성원들은 월요일부터 금요일 오전 6시부터 오후 6시까지 이용 가능한 핫라인, 이메일, www.ACILEP.org 웹사이트 추천, 파트너 기관 추천을 통해 ACILEP 서비스에 접근할 수 있습니다.

수급 자격:

Alameda 카운티에 거주하는 이민자 중 저소득층과 구금 또는 추방 위험이 가장 높은 사람에게 우선권이 주어집니다.

추가 정보:

- **ACILEP 핫라인 전화:** (510) 241-4011
- **웹사이트:** <https://www.acilep.org/>

Alameda 카운티 철거 방어 협력

개별 이민자에게 법률 대리, 교육 및 지원 서비스를 제공하고, 법률 절차 전반에 걸쳐 가족들이 종합적 서비스를 지원받을 수 있도록 Alameda 카운티 이민 법률 및 교육 파트너십(ACILEP), 네트워크 및 지역 사회 단체들과의 조정을 지원합니다.

수급 자격:

추방 절차 과정에서 구금 및 추방 위기에 처한 Alameda 카운티 거주 이민자.

추가 정보:

- **이메일:** info@ccijjustice.org
- **웹사이트:** <https://www.ccijustice.org/>

성인 및 노인 서비스

성인 보호 서비스(APS)

성인 보호 서비스(APS)는 Alameda 카운티 거주자 중 60세 이상 노인과, 신체적 또는 정신적 장애로 인해 자신의 이익을 보호하거나 스스로를 돌볼 수 없는 18~59세 부양 성인에게 발생한 학대(신체적·재정적) 또는 방치(자기 방치 포함)에 대한 신고에 대응합니다.

APS 서비스는 소득과 관계없이 제공되며, 서비스 이용은 자발적으로 이루어집니다.

학대 신고:

- **전화:** 1-866-CALL-APS 또는 1-866-CALL-APS
- **온라인:** <https://reporttoaps.org/>

지역 노인청

AAA는 지역 기관과 협력하여 노인과 보호자가 사회 참여, 건강, 웰빙을 증진할 수 있도록 직접 지원합니다. 프로그램과 서비스는 고령자(60세 이상)의 고립, 조기 시설 입원, 학대 및 부정적 건강 결과를 예방하는 것을 목표로 합니다.

서비스에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다. 성인 주간 보호, 사례 관리, 지역 사회 서비스, 노인 학대 예방 교육, 가족 돌봄 제공자 지원, 건강 증진, Health Insurance, Counseling and Advocacy Services(HICAP, 건강보험 상담 및 옹호 서비스), 정보 및 지원, 법률 서비스, 영양 프로그램, Ombudsman Program(옴부즈맨 프로그램), 고령자 고용, 고령자 상해 예방.

추가 정보:

- 1-800-510-2020 또는 510-577-3530번으로 고령자 정보 및 지원에 문의하세요.
- seniorinfo.acgov.org를 방문하세요.
- **웹페이지:**
<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Seniors-and-Disabled/Area-Agency-on-Aging/Senior-Information-and-Assistance/Senior-Information-and-Assistance#resourceguides>

재가 지원 서비스

In-Home Supportive Services(IHSS, 재가 지원 서비스) 프로그램은 저소득 고령자, 시각장애인 및 장애인이 자신의 집에서 안전하게 생활할 수 있도록 지원합니다. IHSS는 고객의 일상생활 수행 능력에 따라 서비스를 제공합니다. 서비스에는 식사, 목욕, 옷 입기, 집안일, 세탁, 쇼핑, 식사 준비 및 청소, 호흡 보조, 배변·배뇨 관리, 진료 예약 동행, 준의료 서비스, 보호 감독 등이 포함될 수 있습니다.

수급 자격:

IHSS 자격을 얻으려면 다음 기준을 충족해야 합니다.

- 65세 이상이고 장애인 및/또는 시각장애인이며;
- 전체 범위의 Medi-Cal을 받고;
- Alameda 카운티 내에 거주하고;
- 도움 없이 집에서 안전하게 생활할 수 없는 자.

신청 방법:

- 510-577-1800로 전화하세요.
- **직접 방문:** 성인 및 노인 서비스 로비
(월요일~금요일, 오전 8시 30분~오후 5시)
6955 Foothill Boulevard 1st floor – Suite 143
Oakland, CA 94605
- **우편:** 6955 Foothill Blvd., Suite 300, Oakland CA 94605
- **팩스:** 510-577-1803

아동 및 가족 서비스

학대 및 방치 조사

카운티 아동 보호 서비스 긴급 대응/아동 학대 핫라인:

24시간 핫라인: 510-259-1800

이 핫라인은 아동 학대를 신고하거나 정보를 얻기 위해 전화하는 법 집행 기관, 병원, 의무 신고자 및 일반 대중의 신고에 대응합니다. 핫라인은 또한 잠재적 추천에 대한 상담을 제공하고 지역 사회 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

업무 시간(평일 오전 7:30~오후 5:30) 중에는 학대, 방치 또는 착취로 인해 위험에 처했다고 주장되는 아동에 관한 핫라인 추천 및 신고를 응급 대응 선별 부서에서 접수합니다.

시간 외(오후 7:00~오전 7:00) 및 주말/휴일에는 Eden 정보 및 추천(Eden I&R)에서 전화를 받아 시간 외 근무자에게 연결합니다.

아동 학대 예방 서비스 및 자원

예방 활동은 가족의 강점을 기반으로 합니다. 부모 교육, 가정 방문, 부모 지원 그룹과 같은 예방 활동을 통해 많은 가족들이 함께 지내며 집과 지역 사회에서 자녀를 돌보는 데 필요한 지원을 찾을 수 있습니다. 예방 노력은 부모들이 육아 기술을 개발하고 자녀의 정서적, 신체적, 발달적 필요를 이해하고 충족할 수 있도록 도움을 줍니다.

예방 프로그램은 또한 부모들이 가질 수 있는 다른 필요를 식별하고 추가적인 지원을 받는 데 도움을 제공할 수 있습니다.

Child Abuse Prevention Council(아동 학대 예방 위원회)는 Alameda 카운티의 협력적인 아동 보호 노력을 촉진하고 카운티 전체의 아동 서비스 개발 및 조정을 장려하기 위해 1978년에 설립된 조직입니다. 여기에는 아동 학대 및 방치 식별, 신고, 예방, 개입, 치료 및 대중 인식 제고가 포함됩니다.

위원회의 구성원은 아동 학대 및 방치 문제에 관심을 갖고 있는 개인, 기관 및 조직으로 구성되어 있습니다. 위원회는 아동 학대를 예방하는 데 도움이 되는 여러 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다.

자세한 내용은 웹사이트 Alameda 카운티 아동 학대 예방 위원회(<https://www.alamedacountycapc.com/>)를 방문하세요.

가족 재결합 및 유지

가족 재결합(FR)은 아동을 안전하고 안정적이며 도움이 되는 가정에서 부모와 재결합시키는 것을 목표로 합니다. 모든 FR 케이스는 부모의 보호와 양육권에서 분리된 아동이 포함됩니다. 가족 재결합을 위한 서비스는 주 및 연방법에 따라 정해진 기간 동안 제공됩니다.

가족 유지(FM)는 해당 가정의 아동이 학대나 방치로 인해 법원의 보호 대상이 되었지만, 서비스가 제공되는 동안 지속적인 안전 평가가 허용하는 범위 내에서 가정에 남아 있는 가족들과 함께 협력합니다. 목표는 가능한 한 가족 단위를 유지하고 강화하는 것입니다.

비공식 가족 유지는 법원의 개입 없이 제공되는 가족 지원으로, 자발적으로 서비스와 비공식 사례 관리 프로그램에 참여하려는 가족을 대상으로 합니다.

가족 유지 또는 보존 서비스에 대한 자세한 정보는 다음을 방문하여 확인하세요.

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Youth/other-support/family-maintenance>

후견인 서비스

친족 및 비친족이 위탁 아동의 법적 후견인이 될 수 있습니다.

사회복지청의 법적 후견인 부서는 위탁 보호 보조금을 받는 비친족으로서 Alameda 카운티에 거주하는 후견인들과 함께 협력합니다.

아동 복지 담당자는 후견인 및 청소년과 연락을 유지하며 최소 연 2회(6개월마다) 만나서 추천 및 개입에 중점을 둔 케이스 관리 서비스를 제공합니다.

자세한 정보:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Youth/resource-families/tabs/legal-guardianship-adoption>

위탁 보호 서비스

배치 서비스는 가정 외 배치가 필요한 아동들에게 대응적이고 포괄적인 서비스를 제공합니다. 각 아동의 가정 외 배치를 위한 첫 번째 선택은 여력이 되며 기꺼이 도움을 줄 수 있는 친척의 가정에 배치하는 것입니다.

위탁 보호 자격은 가정 외 보호를 받는 아동들의 Medi-Cal 및 부양 아동이 있는 가족에 대한 지원 - 위탁 보호(AFDC-FC)와 같은 재정 지원 프로그램에 대한 시작 및 지속 자격을 결정합니다.

위탁 보호 정보 전화:

510-268-2500

현재 돌봄 제공자 및 서비스 제공자가 위탁 아동과 관련된 자격 관련 질문이 있는 경우 전화할 수 있습니다.

입양

Alameda 카운티 사회복지청은 California Department of Social Services(California 사회복지부)로부터 Public Adoption Agency(공공 입양 기관)으로 허가받았습니다. 입양 프로그램은 아동 복지 시스템 내 법원 보호 대상 아동의 입양과 관련된 서비스를 제공하며, 이는 기관 입양이라고 불리는 과정입니다.

입양 프로그램은 또한 비보호 대상 아동을 위한 독립 입양 및 양부모 입양 서비스도 제공합니다.

자세한 정보:

<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Youth/resource-families/tabs/legal-guardianship-adoption>

- 입양, 일반 정보: 510-268-2422
- 입양, 위탁 부모, 위탁 라이선스 정보: 510-259-3575
- 독립 입양:
510-268-2428
- 양부모 입양:
510-268-4276

친족 지원 서비스(KSSP)

친족 돌봄 제공자와 그들의 가정에 있는 아동들을 위한 지역 사회 기반 가족 지원 서비스는 다음과 같습니다.

Bay Area 가족 지원 서비스

전화: 510-834-2443
401 Grand Ave #500 Oakland, CA 94610

Lincoln Child Center(링컨 아동 센터)

전화: 510-583-8026
1149 A Street Hayward, CA 94541

**무료
세무 신고 준비 서비스**

자원봉사자 소득세 지원(VITA) 프로그램

Alameda 카운티 전역의 사회복지청 클라이언트 및 저소득층 개인과 가구에 무료 세무 신고 준비 서비스를 제공합니다. 내부 수익 서비스(IRS) 인증 자원봉사 세무사들이 저소득층 납세자들이 받을 자격이 있는 모든 세액공제와 공제를 받을 수 있도록 도움을 제공합니다.

VITA 프로그램은 매년 1월 말부터 4월 중순까지 운영됩니다.

신청 방법:

ACSSA 세무 신고 준비 사이트 방문 예약이 필요합니다.
온라인 예약:

<https://public.alamedasocialservices.org/EITCScheduler/Account/Login?returnUrl=%2FEITCScheduler>

자세한 정보:

- 전화: 510-271-9141
- 이메일: vita.eitc@acgov.org
- 웹사이트:
<https://www.alamedacountysocialservices.org/our-services/Work-and-Money/Other-Support/tax-services>

지역 사회 리소스

**NEWCOMERS
WELCOME**

신규 이민자 환영

<https://newcomerswelcome.acgov.org>

 EAST BAY REFUGEE &
IMMIGRANT FORUM

East Bay 난민 및 이민자
포럼

510-473-2881
<https://www.ebrif.org/>